**Отчет о работе с обращениями граждан в администрации**

**Кислинского сельсовета Асекеевского района**

**за 2023 год**

Работа с обращениями граждан одно из приоритетных направлений в деятельности Администрации Кислинского сельсовета Асекеевского района Оренбургской области, что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Организация работы с обращениями граждан в Администраци осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию созданы необходимые условия:

-осуществляется прием и регистрация письменных обращений;

- ведется личный прием граждан, в установленное время.

- обращения поступают через госуслуги.

В администрации муниципального образования Кислинский сельсовет  в 2023 году рассмотрено 107 обращение граждан.

На личном приеме в администрации МО Кислинский сельсовет  в 2023 году был принят 1 человек.

Тематический анализ показывает, что наибольшее количество обращений в 2023 году поступило по вопросам  благоустройства, уплаты налогов, жилищные вопросы, выдача дубликатов, доверенностей, справок, оформление субсидии на ЖКХ.

Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их рассмотрение с выездом на место. Это помогает рассматривать обращения более объективно и оперативно давать ответы на вопросы, поставленные жителями.

В администрацию МО Кислинский сельсовет  жители обращаются за разъяснением волнующих их вопросов, таких как: состояние дорог в селе,  о бродячих собаках, оформление земельных долей, жилья  в собственность,

Администрацией МО Кислинский сельсовет проводится работа по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан и совершенствованию работы с обращениями граждан, вырабатываются более эффективные формы работы с обращениями граждан с учетом уже сложившихся традиций и новых требований, предъявляемых временем.

На особый контроль берутся обращения  инвалидов .

Все письменные обращения граждан, поступившие в администрацию,  направляются на рассмотрение главе и ставятся на контроль с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения.

Глава сельсовета В.Л. Абрамов